

NEWS RELEASE



報道関係者各位

2015年4月14日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッド、横浜銀行にレコメンドエンジン搭載プライベート DMP「Rtoaster」を導入 Rtoasterとして初の地方銀行へ提供 導入直後からマーケティング指標の改善を実現

株式会社ブレインパッド（本社：東京都港区、代表取締役社長：草野 隆史、以下ブレインパッド）は、株式会社横浜銀行（本社：神奈川県横浜市、代表取締役頭取：寺澤 辰磨、以下横浜銀行）に、レコメンドエンジン搭載プライベート DMP（*1）「Rtoaster（アールトースター）」を導入したことを発表いたします。

本サービスは、横浜銀行のダイレクトチャネル（非対面系取引）強化の一環として、店舗での対面営業と同じように、お客さまごとのライフステージやライフスタイルにあわせて最適な商品をレコメンド（*2）するという目的のもと、2015年1月より同行のウェブサイトへ導入されました。

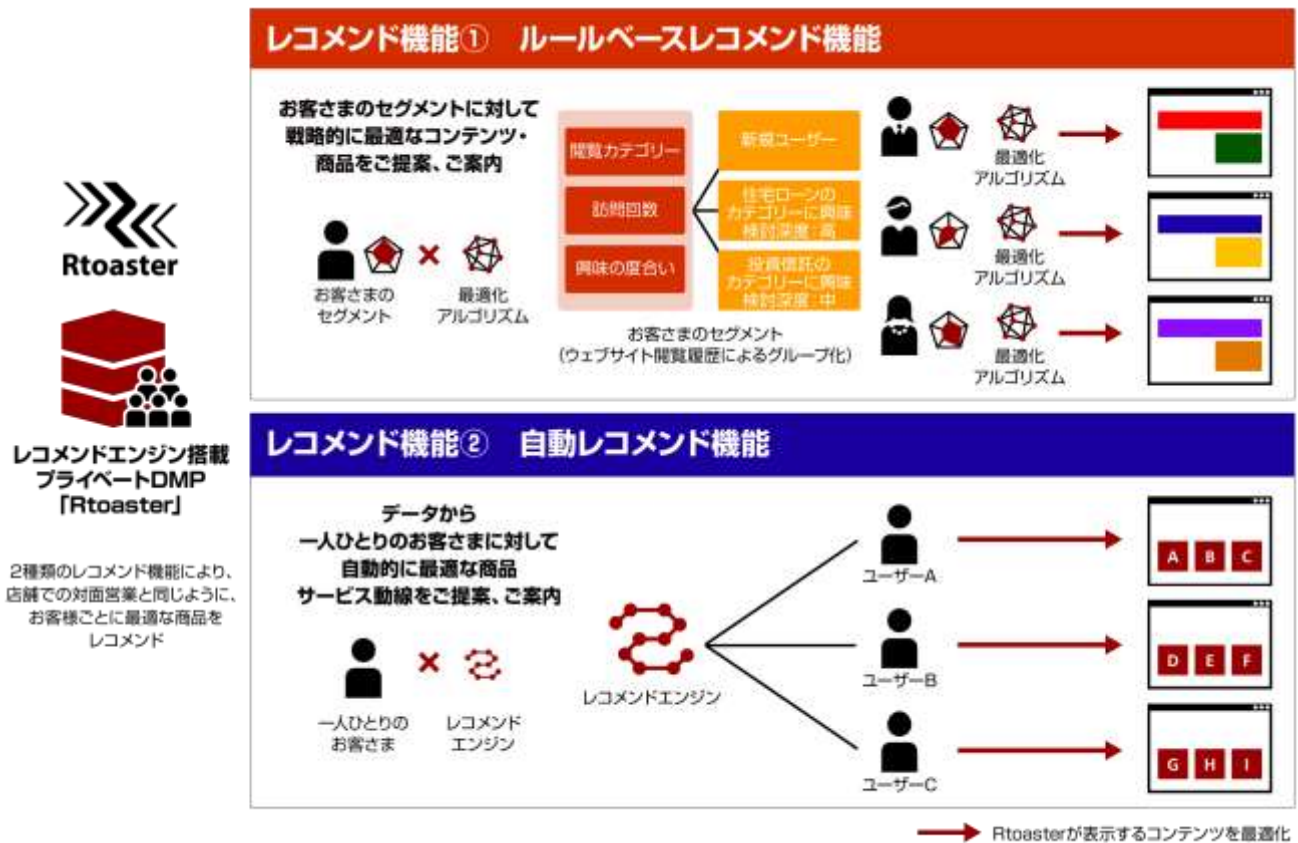


▲Rtoaster を導入した横浜銀行のウェブサイト

■Rtoaster 導入の背景と採用のポイント

横浜銀行は、「地域のお客さまとの接点拡大・取引の深化を追求し、さらなる成長をめざす」という経営目標のもと、ダイレクトチャネルの強化を目的に、2013年にウェブサイトの全面リニューアルを行いました。リニューアルにより、同ウェブサイトでは、「(お金を) ためる・ふやす」、「(お金を) かりる」、「(将来に) そなえる」、「便利・お得に（インターネットバンキングなど）」といった目的別の情報がわかりやすく提供されています。

さらに、同行は、お客さまとの取引をより深めるために、「結婚資金の貯蓄」、「マイホームの購入」といったお客さまごとのライフステージやライフスタイルを精緻に把握し、最適な商品を Recommend したいと考えていましたが、人手では膨大な工数がかかるため、コンテンツの自動最適化と Recommend が実現できる仕組みの導入を検討し、このたび、ブレインパッドの Rtoaster が採用されました。



▲横浜銀行での Rtoaster のレコメンド機能活用イメージ

Rtoaster が評価されたポイントは、下記のとおりです。

1. 大規模なシステム構築が不要な SaaS (Software as a Service)
他の Recommend 製品・DMP 製品に比べ、導入・設定等にかかる時間とコストを抑えられるとともに、自社で大規模なインフラを保有・運用する必要がない点。
2. 豊富なウェブサイト内 Recommend 機能
ウェブサイトを訪れた一人ひとりのウェブサイト内行動、訪問回数、過去の閲覧履歴といったデータに基づき、コンテンツや商品を自動的に最適化して Recommend できるなど、豊富な Recommend 機能が搭載されている点。
3. 分析を想定したデータが蓄積できる、拡張性に優れたプライベート DMP 機能
プライベート DMP 機能によって、ウェブサイト上のトラッキングデータや Recommend ログ等が蓄積され、それらのデータを容易に出力することができる点。さらに、出力したデータを、分析や分析結果に基づく次の Recommend に活用できる点。

早速、Rtoasterの導入後の効果として、特設ページ（ランディングページ）閲覧後に本サイトを閲覧せずにウェブサイトから離脱してしまう「直帰率」が減少するとともに、ウェブサイト訪問者の閲覧ページ数が増加するなどの効果が出ています。

これらの効果をふまえ、同行は、新築住宅向けの住宅ローンを検討されている方に将来に向けての資産形成に関するコンテンツをレコメンドするなど、商品だけに留まらず、レコメンドの範囲を拡大していく考えです。

■株式会社横浜銀行 ブロック支援部 ダイレクト営業推進室 企画グループ長

新川 直敬 様からのコメント

「ウェブサイトの全面リニューアルを計画する中で、約5年前からRtoasterの提案をいただいておりますが、このたび、正式に導入を決定し、当行のウェブサイト上での運用を開始いたしました。

Rtoasterの導入により、お客さま一人ひとりのウェブサイト内での行動を的確に把握し、ライフステージやライフスタイルにあった商品のレコメンドを実施することが可能となり、お客さまへのサービス向上が進むと考えています。

当行のニーズに確実かつ効率的に対応できるサービスは、Rtoasterだけでした。今後も、Rtoasterとブレインパッドの支援に大いに期待しております。」

(*1) プライベートDMP（Data Management Platform）とは、企業が自社のさまざまなマーケティングデータや外部データを集約し、活用するために構築するデータ基盤のこと。

(*2) 最適な商品やコンテンツをご提案、ご案内すること。

■ご参考情報

●株式会社横浜銀行について <http://www.boy.co.jp/>

本社所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい3-1-1

設立：1920年12月

代表者：代表取締役頭取 寺澤 辰磨

資本金：2,156億円（2014年9月30日現在）

従業員数：4,713名（2014年9月30日現在）

事業内容：銀行業

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

（東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655）

本社所在地：東京都港区白金台3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 草野 隆史

資本金：331百万円（2014年12月31日現在）

従業員数：134名（連結、2014年12月31日現在）

事業内容：アナリティクス事業／ソリューション事業／マーケティングプラットフォーム事業

●Rtoaster (アールトースター) について <http://www.rtoaster.com/>

Rtoaster は、ブレインパッドが開発・提供する最先端のレコメンドエンジンが搭載されたプライベート DMP です。データの蓄積・管理から、広告/Web サイト/メールなどの多様な顧客接点におけるパーソナライズアプローチ、行動ターゲティング/レコメンドといったアクションまで、デジタルマーケティングを強化にサポートします。複数のチャンネルを横断した最適な顧客コミュニケーションを高度かつ精緻に行うことが可能な、国内最大規模のプライベート DMP として、国内約 150 社以上のさまざまな企業に導入・活用いただいております。

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド
マーケティングプラットフォーム本部 営業部
TEL : 03-6721-7002 e-mail : info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド
経営企画本部 経営企画部 広報担当
TEL : 03-6721-7700 e-mail : pr@brainpad.co.jp

*本ニュースリリースに掲載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上