

報道関係者各位

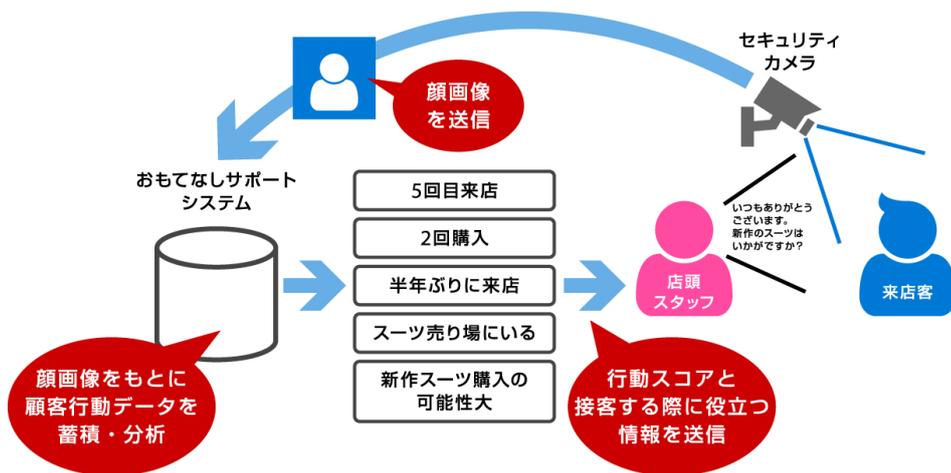
2017年6月27日
ボッシュセキュリティシステムズ株式会社
株式会社ブレインパッド

ボッシュセキュリティシステムズとブレインパッド、セキュリティカメラの画像を活用した CRMソリューション「おもてなしサポートシステム」を提供開始 — 小売・流通業向けに、接客の高度化・業務改善を支援 —

ボッシュセキュリティシステムズ株式会社と株式会社ブレインパッドは、マーケティング領域での連携サービス（*1）第一弾として、セキュリティカメラから得られる画像データを活用した、CRMソリューション「おもてなしサポートシステム」を提供することを発表します。

「おもてなしサポートシステム」は、ボッシュセキュリティシステムズ製のセキュリティカメラに搭載された来店者の顔画像切り出し機能と、マイクロソフト社のAIソリューション「Microsoft Azure Cognitive Services（*2）」を活用し、来店頻度、過去に立ち寄った売場、商品購入の有無などを個人情報に配慮した上で取得します。そして、取得したデータから来店者の行動をスコア化し、接客をする際に役立つ情報とともに店頭スタッフや情報端末、セルフ決済端末などへ送信することで、接客の高度化を支援します。

来店者の行動を把握し、きめ細やかな「おもてなし」を可能に！



さらに、取得したデータを分析することで、「来店のみで購入に至らなかった顧客にはどのような特徴があるのか」「曜日・時間帯によってリピート顧客や来店顧客の属性に変化はあるのか」といった“最新の売場状況”を把握したり、分析結果を会員カード情報と連携することで、より詳細な行動の把握や、メール配信・アプリプッシュ通知、SNS などを用いたマーケティング施策にも活かすことが可能です。

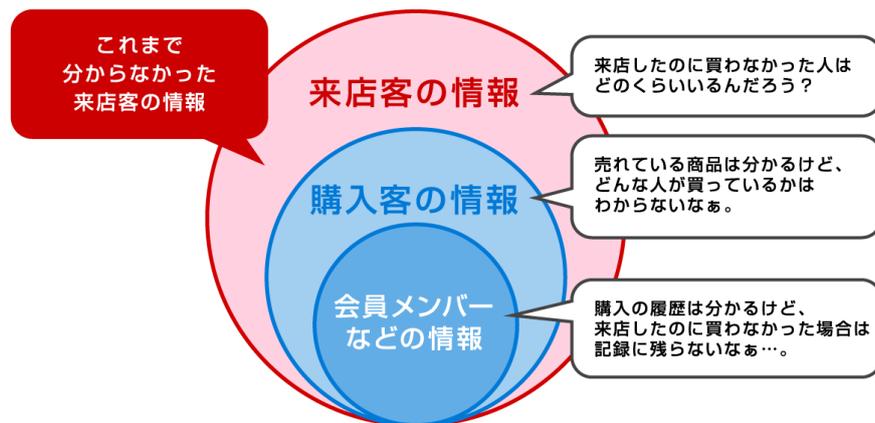
本ソリューションの導入にあたっては、改正個人情報保護法に配慮し、顧客への告知方法やデータ管理・運用などに関するコンサルティングおよび導入支援を行う予定です。

■新サービス提供の背景

デジタルマーケティングの世界では、ウェブサイトの来訪者数やリピー特訪問の有無、来訪者ごとのサイト訪問回数や他ページへの遷移情報（ウェブサイト上の導線）など、さまざまなデータを取得・分析し、魅力的な売場（サイト）作りや商品のレコメンデーション（推奨）を実施しています。

反面、実店舗においては、ID 付き POS システム（*3）などによる顧客の購買データのみの活用にとどまっており、来店客に関するより詳しい情報の取得・活用が進んでおりませんでした。近年、画像処理技術が向上したことにより、インターネット上のように情報を取得・活用できる土壌が整ってきています。

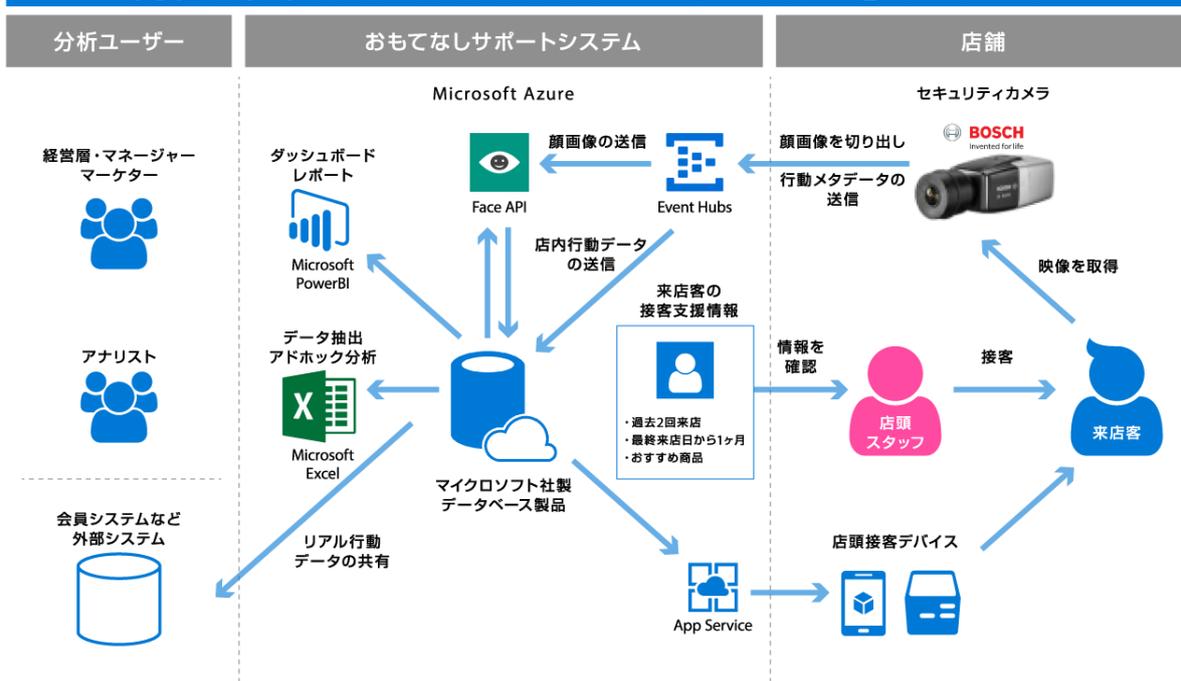
これまでのCRMでは本当に知りたい 来店客の行動が分からなかった



このたび、独・ボッシュグループの中核企業であり、高度な映像解析技術を強みにセキュリティカメラなどを提供するボッシュセキュリティシステムズと、データを活用したマーケティング改善に豊富な実績を有するブレインパッドが連携することで、本ソリューションの提供が可能となりました。

今後、両社は店舗やショールームを運営する小売・流通企業を中心に、本ソリューションの提案を行い、デジタルマーケティングを包含したオムニチャネルマーケティング・プラットフォームの提供を推進してまいります。

両社が提供する「おもてなしサポートシステム」のイメージ



- (*1) 参考情報：2017年3月3日発表「ボッシュセキュリティシステムズ、監視カメラのデータを活用した新たなマーケティング・サービスの提供に向けて、ブレインパッドと連携 - オムニチャネルでのマーケティングや業務改善を支援 - (掲載 URL: <http://www.boschsecurity-jp.net/>)」
- (*2) Microsoft Azure Cognitive Services (マイクロソフトアジュールコグニティブサービス) とは、Microsoft Azure 上で利用できる、画像認識・自然言語処理などを行う AI 関連機能群の総称。
- (*3) ID 付き POS システムとは、顧客 ID 付きの情報が取得できる POS (販売時点情報管理) のこと。「何が、いつ、いくつ、いくらで売れたのか」という情報に加え、ポイントカードなどにより「誰が買ったのか」といった情報が取得できる。

■ご参考情報

●ボッシュセキュリティシステムズ株式会社 <http://www.boschsecurity-jp.net/>

本社所在地：〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 9F

設立：1981年3月5日

代表者：代表取締役 丸岡 豊一

資本金：10百万円

事業内容：映像監視装置、音響機器、通信装置、測定器、及び制御装置用各種電気・電子機器の輸出入販売と付帯関連業務の一切

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

(東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655)

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 佐藤 清之輔

資本金：331百万円 (2017年3月31日現在)

従業員数：202名 (連結、2017年3月31日現在)

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

ボッシュセキュリティシステムズ株式会社

セールスカントリーマーケティング部

TEL：03-5485-4427 e-mail：info.st@jp.bosch.com

株式会社ブレインパッド

ソリューション本部 営業部

TEL：03-6721-7002 e-mail：info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 経営企画部 広報担当

TEL：03-6721-7700 e-mail：marcom@brainpad.co.jp

- *本ニュースリリースに掲載されている会社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- *本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。
- *本発表は、ボッシュセキュリティシステムズ株式会社、株式会社ブレインパッドが同時に発表しております。各社から重複してニュースリリースが配信されることもありますので、ご了承ください。

以上