

NEWS RELEASE



報道関係者各位

2018年7月24日
株式会社ブレインパッド

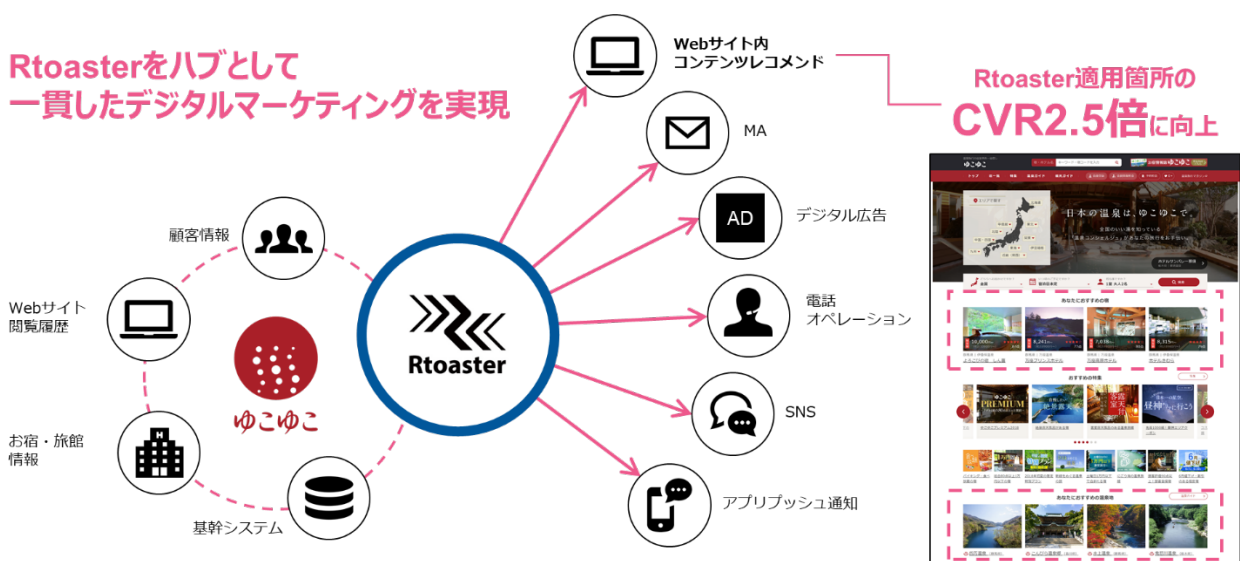
**ブレインパッド、温泉旅館・ホテル予約サイト「ゆこゆこネット」の CVR を 2.5 倍向上に貢献
－ ゆこゆこネットでのデジタル施策においてプライベート DMP「Rtoaster」が一貫した
デジタルマーケティングハブとなり、温泉通をも唸らすレコメンドを実施－**

株式会社ブレインパッドは、温泉旅館・ホテル予約サイト「ゆこゆこネット」に、レコメンドエンジン搭載プライベート DMP (*1) 「Rtoaster (アールトースター)」を導入し、サイトでの Rtoaster 適用箇所の CVR が 2.5 倍に向上したことを発表いたします。

「ゆこゆこネット」は、人気温泉地から秘湯まで全国 2,500 軒以上の温泉旅館・ホテルを紹介する温泉旅行に特化した宿泊予約サイトです。温泉コンシェルジュによる電話対応も行うことで、お客様の好みに合わせた最適な旅行プランを提供しており、旅行予約サイトの顧客満足度ランキングの上位にランクインしています (*2)。

このたび、「ゆこゆこネット」をより多くのお客様に利用していただき、One to One コミュニケーションによる顧客ロイヤルティを高めるために「Rtoaster」が導入されました。

「Rtoaster」は、「ゆこゆこネット」の一貫したデジタルマーケティング施策のハブとして、データの統合から顧客へのマルチチャネルでのパーソナライズアプローチを実現しました。その結果、「Rtoaster」を適用した「おすすめの宿」「おすすめの温泉地」「最近見た宿」などのコンテンツからの CVR が 2.5 倍に向上しました。



■データの統合から顧客へのマルチチャネルでのパーソナライズアプローチを実施

「ゆこゆこネット」は、基幹システム内の顧客データ、Web サイトの閲覧履歴、温泉地・お宿・旅館などの情報を蓄積し、一元管理しています。そして、「Rtoaster」がこれらのデータをパーソナライズアプローチ施策に繋げるデジタルマーケティングハブとなり、お客様の属性・嗜好に合わせて、Web サイト上の Recommend、マーケティングオートメーション (*3) との連携によるシナリオメールの送信、今後の構想にある外部オーディエンスデータとの連携によるデジタル広告配信、アプリへのプッシュ通知など、マルチチャネルでの豊富なアクションを実現しています。

■2 軸の機械学習による精度の高いレコメンドを実現

「ゆこゆこネット」は、「Rtoaster」によるレコメンドを通じて、お客様に新たな温泉地との出会いを提供したいと考えています。「宿」と「温泉地」の2軸での機械学習を行うことで、お客様の好みに合致する温泉地をレコメンドし、温泉コンシェルジュとしてのおもてなしを Web 上でも実現しています。

■ゆこゆこホールディングス株式会社 マーケティング部 グループマネージャー 小堀 秀真様のコメント

「ゆこゆこネット」をより多くのお客様に利用していただき、One to One コミュニケーションを行うことで顧客ロイヤルティを高めるために、このプロジェクトが立ち上がりました。

当社の基幹システムには膨大な顧客データがありますが、情報がサイロ化しており、そのままではデジタルマーケティングに活用できませんでした。ブレインパッドには、これらの膨大なデータを活かしたマーケティング戦略の立案から全体設計までを、豊富なナレッジを基にサポートしていただきました。

今後はオウンドメディアとマーケティングオートメーションの連携でお客様のペルソナ (*4) をさらに具体化し、新規顧客の開拓に繋がりたいと思っています。加えて「ゆこゆこネット」上で、旅行代理店の窓口での対面接客のような接客体験の提供や、温泉コンシェルジュによる電話案内の向上などにも取り組んでいきたいと構想しています。

これらの施策は、全て「Rtoaster」がハブとなっており、当社のデジタルマーケティングの「扇の要」と言ってもいい存在です。今後もブレインパッドの支援に大いに期待しています。

■ゆこゆこによる「Rtoaster」の活用方法の詳細を、導入事例として公開しています。

ぜひご覧ください。

URL : <http://www.rtoaster.com/cases/detail12.html>

- (*1) DMP (Data Management Platform) とは、広告主・メディア・EC サイトなどが保有するさまざまな大量データを収集・分析し、主にマーケティング用途での利用・活用を可能にするデータ基盤のこと。
- (*2) 旅行予約サイトの顧客満足度ランキング オリコン株式会社 2018 年 2 月発表「旅行予約サイト国内旅行ランキング」参照。
- (*3) マーケティングオートメーションとは、マーケティング活動の運用プロセスの自動化を支援するシステムの総称。
- (*4) ペルソナとは、製品やサービスのユーザー像を仮想の人物として定義したもの。

■ご参考情報

●「Rtoaster (アールトースター)」について <http://www.rtoaster.com/>

「Rtoaster」は、ブレインパッドが開発・提供する最先端のレコメンドエンジンが搭載されたプライベート DMP です。データの蓄積・管理から、スマートフォンアプリ/ウェブサイト/デジタル広告/メールなどの多様な顧客接点におけるパーソナライズアプローチ、行動ターゲティング/レコメンドといったアクションまで、デジタルマーケティングを強力にサポートします。複数のチャンネルを横断した最適な顧客コミュニケーションを高度かつ精緻に行うことが可能な、国内最大規模のプライベート DMP として、250 社以上のさまざまな企業に導入・活用いただいております。

また、ツールの提供に留まらず、豊富な経験を有するデジタルマーケティングコンサルタントによる導入・運用支援（要件定義から KPI の設計、施策の設計・実行、効果測定・改善案の提示）までをトータルに提供しております。

●ゆこゆこホールディングス株式会社について <http://www.yukoyuko.co.jp/>

本社所在地：東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

設立：2000 年 1 月

代表者：代表取締役社長執行役員 池照 直樹

資本金：205 百万円

従業員数：196 名（2018 年 4 月現在）

事業内容：宿泊予約サービス

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

（東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655）

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004 年 3 月

代表者：代表取締役社長 佐藤 清之輔

資本金：332 百万円（2018 年 3 月 31 日現在）

従業員数：228 名（連結、2018 年 3 月 31 日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

TEL：03-6721-7002 e-mail：info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 総務部 広報担当

TEL：03-6721-7700 e-mail：marcom@brainpad.co.jp

*本ニュースリリースに記載された会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発売日現在の情報です。

以上