

# NEWS RELEASE



報道関係者各位

2018年10月1日  
株式会社ブレインパッド

ゆこゆこ、ブレインパッドの「Rtoaster」とマーケティングオートメーションを連携し CTR4.5 倍に  
— 閲覧情報を元にしたマーケティング施策「パーソナライズメール」で、成果向上を実現 —

株式会社ブレインパッドは、自社開発・提供するレコメンドエンジン搭載プライベート DMP (\*1)「Rtoaster (アールトースター)」を、チーターデジタル株式会社が提供するマーケティングオートメーション (\*2)「Cross-Channel Marketing Platform (以下 CCMP)」と連携し、ゆこゆこホールディングス株式会社 (以下ゆこゆこ) が実施するデジタルマーケティング施策において成果向上に貢献したことを発表いたします。

温泉旅館・ホテル予約サイト「ゆこゆこネット (<https://www.yukoyuko.net/>)」を運営するゆこゆこは「温泉コンシェルジュ」のようなおもてなしの実現を目指し、「Rtoaster」を活用してさまざまな施策を実施しています。

## ■リピート化や離反防止に向けたパーソナライズメール施策を実施、CTR が最大 4.5 倍に

ゆこゆこは、お客様のリピート化や離反防止を目的に「Rtoaster」で蓄積したお客様情報、ゆこゆこネット内の閲覧データ、スコアリング情報を用いてレコメンド情報とセグメントデータを生成し、CCMP との連携によりお客様一人ひとりの嗜好に合わせたメールを配信する施策を新たに開始しました。その結果、以前のメールマガジンに比べ開封率が最大 3.9 倍、CTR が最大 4.5 倍と、大幅な配信結果の向上を実現しました。



本件に関しまして、ゆこゆこ、チーターデジタルの2社よりニュースリリースが発表されております。

●2018年10月1日 ゆこゆこホールディングス株式会社発表

開封率3.9倍、CTR4.5倍を記録 宿泊予約サービスのゆこゆこプライベートDMPとマーケティングオートメーションを連携したデジタルマーケティング施策が好調

URL：<http://www.yukoyuko.co.jp/press/news.php?id=42>

●2018年10月1日 チーターデジタル株式会社発表

ゆこゆこのマーケティング施策 マーケティングオートメーション「CCMP」とプライベートDMP「Rtoaster」の連携によりメールCTRが4.5倍向上

URL：<https://www.marketinggate.jp/news/2018/release.201810012319.html>

ゆこゆこは、今後さらに「Rtoaster」と「CCMP」を活用したマーケティングシナリオを追加していく計画です。

- (\*1) DMP (Data Management Platform) とは、広告主・メディア・ECサイトなどが保有するさまざまな大量データを収集・分析し、主にマーケティング用途での利用・活用を可能にするデータ基盤のこと。
- (\*2) マーケティングオートメーション (MA) とは、マーケティング活動の運用プロセスの自動化を支援するシステムの総称。

■ご参考情報

●「Rtoaster (アールトアスター)」について <http://www.rtoaster.com/>

「Rtoaster」は、ブレインパッドが開発・提供する最先端のレコメンドエンジンが搭載されたプライベートDMPです。データの蓄積・管理から、スマートフォンアプリ/ウェブサイト/デジタル広告/メールなどの多様な顧客接点におけるパーソナライズアプローチ、行動ターゲティング/レコメンドといったアクションまで、デジタルマーケティングを強力にサポートします。複数のチャンネルを横断した最適な顧客コミュニケーションを高度かつ精緻に行うことが可能な、国内最大規模のプライベートDMPとして、250社以上のさまざまな企業に導入・活用いただいております。

また、ツールの提供に留まらず、豊富な経験を有するデジタルマーケティングコンサルタントによる導入・運用支援（要件定義からKPIの設計、施策の設計・実行、効果測定・改善案の提示）までをトータルに提供しております。

●ゆこゆこホールディングス株式会社について <http://www.yukoyuko.co.jp/>

本社所在地：東京都中央区銀座2-3-6 銀座並木通りビル

設立：2000年1月

代表者：代表取締役社長執行役員 池照 直樹

資本金：205百万円

従業員数：220名（2017年10月現在）

事業内容：宿泊予約事業、温泉メディア事業、広告事業

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

(東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655)

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 佐藤 清之輔

資本金：332百万円（2018年6月30日現在）

従業員数：263名（連結、2018年6月30日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

TEL：03-6721-7002 e-mail：[info@brainpad.co.jp](mailto:info@brainpad.co.jp)

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 総務部 広報担当

TEL：03-6721-7700 e-mail：[marcom@brainpad.co.jp](mailto:marcom@brainpad.co.jp)

\*本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

\*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

\*本ニュースリリースは、ゆこゆこホールディングス株式会社、チーターデジタル株式会社の3社で発表しております。重複してニュースリリースが配信されることもありますので、ご了承願います。

以上