

NEWS RELEASE



報道関係者各位

2021年10月13日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッドの「Rtoaster」、「ITreview Grid Award 2021 Fall」の3部門で 4期連続「Leader」を受賞 — 効果を最大化する条件設定の柔軟性と、質の高いサポート体制が評価 —

株式会社ブレインパッドは、自社開発のデータビジネス・プラットフォーム「Rtoaster（アールトースター）」が、アイテッククラウド株式会社が運営するIT製品レビュープラットフォーム「ITreview」のアワード3部門にて、4期連続「Leader」を獲得したことを発表いたします。

「ITreview Grid Award」の「Leader」は、顧客満足度と認知度の双方に優れ、ユーザーから高い評価を得ているプロダクトに与えられます。

このたび「Rtoaster」は、過去3期のGrid Awardに続き「DMP（データマネジメントプラットフォーム）部門」、「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）部門」、「レコメンドエンジン部門」にて「Leader」を受賞いたしました。また、「ABテスト部門」「Web接客部門」において「High Performer」を受賞いたしました。



「Rtoaster」は、マルチチャネルでのアクションが可能なプライベート DMP として国内トップクラスのシェアを誇り、2020年にはデータの収集・統合、分析、アクションまでを一元的に、そして迅速かつ効率的に繋ぐことができるプロダクトとして、「insight+（インサイト・プラス）」「action+（アクション・プラス）」「reach+（リーチ・プラス）」の3つのプロダクトで構成されるブランドとして生まれ変わり、引き続きご利用中のお客様から高評価をいただいております。

過去の受賞に続き今回も、「Rtoaster」をご利用中のお客様からは、柔軟な設定による精緻なカスタマイズとチューニングで効果を最大化できる点、高い専門性に裏打ちされたきめ細やかなサポート体制やデータ活用の専門家の持つ経験豊富なノウハウをもとに、きめ細やかに顧客体験を創出できる点などを評価いただき、前回に続き「機能の満足度」「レコメンドーション」「サポート品質」などの「Rtoaster」の長所・特徴が評価されていることがわかる結果となりました。

■これまでにレビューいただいたお客様の声（一部抜粋）

“データ分析企業が開発したレコメンデーションツールのため、特に顧客データを軸にしたレコメンデーションについて機能が充実しています。充実した機能の割には比較的安価で、小規模サイトから弊社のような大規模サイトまで対応可能。”

（1,000人以上、運輸、課長クラス）

“設定の自由度が高いため、精緻な条件設定とチューニングにより、効果を最大化するためのさまざまな取り組みが可能な点がこのツールの良い点だと感じました。実際には、全てを自社だけで運用することは難しく感じましたが、ブレインパッドからの質の高いサポートを受けられたことも良かった点だと思います。”

（300-1000人未満、宣伝・マーケティング、放送・出版・マスコミ）

“レコメンド情報をあらゆるエリアで活用できることが大きいです。定例ミーティング時にこんなことをやりたい！と言った時に、弊社の状況を理解したうえで提案を持ってきていただけるのも非常にありがたいです。”

（300-1,000人未満、通信販売、課長クラス）

“事前にルールとコンテンツを用意しておくことでウェブ上でレコメンド機能が使えます。例えば、サイト来訪回数や期間、時間帯などのルール掛け合わせが可能なため、ユーザー毎に細かくコンテンツを提供することができます。”

（20人未満、情報通信・インターネット、経営・経営企画職）

「Rtoaster」のレビューページは以下よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/rtoaster/reviews>

■「ITreview Grid Award 2021 Fall」について

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。本アワードでは、ITreview に集まった約 5 万件のレビューをもとに、ユーザーに支持された製品を表彰しています。

■ユーザーの高満足度の称号である「Leader」「High Performer」とは

ITreview は、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、顧客満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰し、ITreview のサイト上でバッジを発行しています。

アワードの詳細は、下記専用ページをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2021_fall.html

今後もブレインパッドは、「Rtoaster」の提供を通じて、お客様のデータ活用と施策（アクション）を支援してまいります。

■ご参考情報

●「Rtoaster (アールトースター)」について <https://www.brainpad.co.jp/rtoaster/>

「Rtoaster」は、「insight+」「action+」「reach+」の3つの機能により、企業のマーケティング活動をデータドリブンに効率化し、成果創出を実現するトータルソリューションです。これまでに350社を超える導入実績を有し、豊富な接続先、フラットな連携により個社に合わせた柔軟な利用が可能です。また、大手企業でも安心してご利用いただけるセキュリティ対策、顧客体験の品質を損なわない大規模なデータ処理によるコンテンツの高速配信が特徴です。

「Rtoaster insight+」は、企業の保有するデータを収集・統合加工して顧客インサイトを発見し、さまざまなマーケティング・アクションツールにデータを接続することで、スピーディーなデータ活用基盤の立ち上げを実現する次世代CDPです。

「Rtoaster action+」は、蓄積されたビッグデータと機械学習アルゴリズムを用いて、顧客に自然なアクションを促すためのアプローチをパーソナライズする最適化プラットフォームです。ウェブサイトでの高精度なレコメンドや接客はもちろん、顧客行動データの収集・スコアリングをタグ1つで行うことが可能です。

「Rtoaster reach+」は、増え続けるデバイス、チャネルに対応し、さまざまな顧客接点にて、ユーザーが欲しいと思ったタイミングで、最適なチャネルで良質なコンテンツを配信することにより、顧客体験を向上させ、LTV向上につなげるマルチチャネルメッセージサービスです。

●株式会社ブレインパッドについて <https://www.brainpad.co.jp/>

(東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655)

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 草野 隆史

資本金：597百万円（2021年6月30日現在）

従業員数：429名（連結、2021年6月30日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

TEL：03-6721-7002 e-mail：info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 総務部 広報担当

TEL：03-6721-7701 e-mail：marcom@brainpad.co.jp

*本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上