

NEWS RELEASE



報道関係者各位

2022年1月19日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッドの「Rtoaster」、「ITreview Grid Award 2022 Winter」 の9つの部門で「Leader」を受賞 — 充実した機能群や柔軟な施策実行などの従来からの強みに加え、新たに3部門で高評価を獲得 —

株式会社ブレインパッドは、自社開発のデータビジネス・プラットフォーム「Rtoaster（アールトースター）」が、アイティクラウド株式会社が運営するIT製品レビュープラットフォーム「ITreview」のアワード「ITreview Grid Award 2022 Winter」にて、「Leader」を9部門で獲得したことを発表いたします。

「Rtoaster」は、これまでのGrid Awardで受賞した「DMP（データマネジメントプラットフォーム）部門」、「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）部門」、「レコメンドエンジン部門」、「ABテスト部門」、「アプリ解析部門」、「アクセス解析・アトリビューション部門」の6部門に加え、新たに「Web接客部門」、「カゴ落ち対策部門」、「プッシュ通知部門」の3部門においても「Leader」を受賞いたしました。

「ITreview Grid Award」の「Leader」は、顧客満足度と認知度の双方に優れ、ユーザーから高い評価を得ているプロダクトに与えられるもので、「Rtoaster」は「DMP（データマネジメントプラットフォーム）部門」、「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）部門」、「レコメンドエンジン部門」については5期連続での受賞となります。



「Rtoaster」は、マルチチャネルでのアクションが可能なプライベート DMP として国内トップクラスのシェアを誇り、2020年にはデータの収集・統合、分析、アクションまでを一元的に、そして迅速かつ効率的に繋ぐことができるプロダクトとして、「insight+（インサイト・プラス）」「action+（アクション・プラス）」「reach+（リーチ・プラス）」の3つのプロダクトで構成されるブランドとして生まれ変わり、引き続きご利用中のお客様から高評価をいただいております。

■前回に続き、「自由度の高い細やかな機能」「高精度のレコメンデーション」「高品質なサポート体制」が評価

過去の受賞に続き、「Rtoaster」をご利用中のお客様からは、「Rtoaster」の製品群の連携のしやすさ、柔軟な設定や、精緻なカスタマイズ、チューニングにより狙い通りのマーケティングが実施できる点、高い専門性を持ったスタッフによるきめ細やかなサポート体制があることなどを評価いただきました。

■今回の「Leader」受賞部門一覧



■これまでにレビューいただいたお客様の声（一部抜粋）

“レコメンド機能は、マーケティング初心者でも使いやすく、スタッフの方の丁寧なサポートもあり、定期的にメンテナンスできました。そのおかげで、バナーのクリック率が、実施前の 10 倍になりました。”

(1,000 人以上、銀行、宣伝・マーケティング)

“Rtoaster action+を使っていますが、ルールベースや自動レコメンドなど、こういうことがしたいといったことはほぼ実現できるため、これなしではもう施策が回りません。痒い所に手が届く製品です。サポート体制が充実しているので安心です。こちらの悩みを相談すれば、経験豊富なスペシャリストがこちらに寄り添って一緒に考えてもらえます。ツールは手段でしかないので、それを活用するための充実したサポート体制は導入の大きな決め手の一つでした。”

(1,000 人以上、家具・インテリア、宣伝・マーケティング)

“定期的に機能拡張が行われ、できることが増えていくのはありがたいです。UI の改善なども定期的に行われ、利用者としてご意見させていただいた点を迅速に反映いただけたこともあり、とてもありがたかったです。”

(300-1,000 人未満、情報通信・インターネット、宣伝・マーケティング)

“プライベート DMP を利用し、顧客別へ効果的なウェブ接客を行う機能が年々進化している素晴らしいツールだと思っています。レコメンドを出すのはもちろんのこと、メール送信との連携、プッシュ通知など、ウェブ上での体験だけではなくウェブに再訪してもらうマーケティング施策も打てるツールは少ないと思います。その分析精度の高さは流石データサイエンティスト集団のブレインパッドの商品だと感じさせられます。”

(50-100 人未満、印刷、広告・販促)

「Rtoaster」のレビューページは以下よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/rtoaster/reviews>

■「ITreview Grid Award 2022 Winter」について

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。本アワードは、ITreview で投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場で、2021年12月までに掲載されたレビューの集計結果を2021 Winterとして発表しています。

■ユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは

ITreview は、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰し、ITreview のサイト上でバッジを発行しています。

アワードの詳細は、下記専用ページをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2022_winter.html

今後もブレインパッドは、「Rtoaster」の提供を通じて、お客様のデータ活用と施策（アクション）を支援してまいります。

■ご参考情報

●「Rtoaster（アールトースター）」について <https://www.brainpad.co.jp/rtoaster/>

「Rtoaster」は、「insight+」「action+」「reach+」の3つの機能により、企業のマーケティング活動をデータドリブンに効率化し、成果創出を実現するトータルソリューションです。これまでに350社を超える導入実績を有し、豊富な接続先、フラットな連携により個社に合わせた柔軟な利用が可能です。また、大手企業でも安心してご利用いただけるセキュリティ対策、顧客体験の品質を損なわない大規模なデータ処理によるコンテンツの高速配信が特徴です。

「Rtoaster insight+」は、企業の保有するデータを収集・統合加工して顧客インサイトを発見し、さまざまなマーケティング・アクションツールにデータを接続することで、スピーディーなデータ活用基盤の立ち上げを実現する次世代CDPです。

「Rtoaster action+」は、蓄積されたビッグデータと機械学習アルゴリズムを用いて、顧客に自然なアクションを促すためのアプローチをパーソナライズする最適化プラットフォームです。ウェブサイトでの高精度なレコメンドや接客はもちろん、顧客行動データの収集・スコアリングをタグ1つで行うことが可能です。

「Rtoaster reach+」は、増え続けるデバイス、チャネルに対応し、さまざまな顧客接点にて、ユーザーが欲しいと思ったタイミングで、最適なチャネルで良質なコンテンツを配信することにより、顧客体験を向上させ、LTV向上につなげるマルチチャネルメッセージサービスです。

●株式会社ブレインパッドについて <https://www.brainpad.co.jp/>

（東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655）

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 草野 隆史

資本金：597百万円（2021年9月30日現在）

従業員数：437名（連結、2021年9月30日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

TEL : 03-6721-7002 e-mail : info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 総務部 広報担当

TEL : 03-6721-7701 e-mail : marcom@brainpad.co.jp

*本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上