

2014年3月6日

報道関係者各位

株式会社ブレインパッド

ブレインパッド、国内最大級のソリューションプロバイダ「大塚商会」へ

メールマーケティング支援システムを導入

～数万パターンにもおよぶキャンペーンメールの作成を「Rtoaster」で効率化～

株式会社ブレインパッド（本社：東京都港区、代表取締役社長：草野 隆史、以下ブレインパッド）は、国内最大級のソリューションプロバイダである株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大塚 裕司、以下大塚商会）に、Web プラットフォーム/レコメンドエンジン「Rtoaster（アールトースター）」を活用した「レコメンドメール連携システム」および「メールコンテンツ管理システム」が採用されたことを発表いたします。

大塚商会では、同社が許諾を受けて配信するお客様向けのキャンペーンメールに本システムを利用し、数万パターンにもおよぶキャンペーンメール作成の効率化を実現しました。



▲株式会社大塚商会様 トップページ <http://www.otsuka-shokai.co.jp/>

PRESS RELEASE

■導入の背景

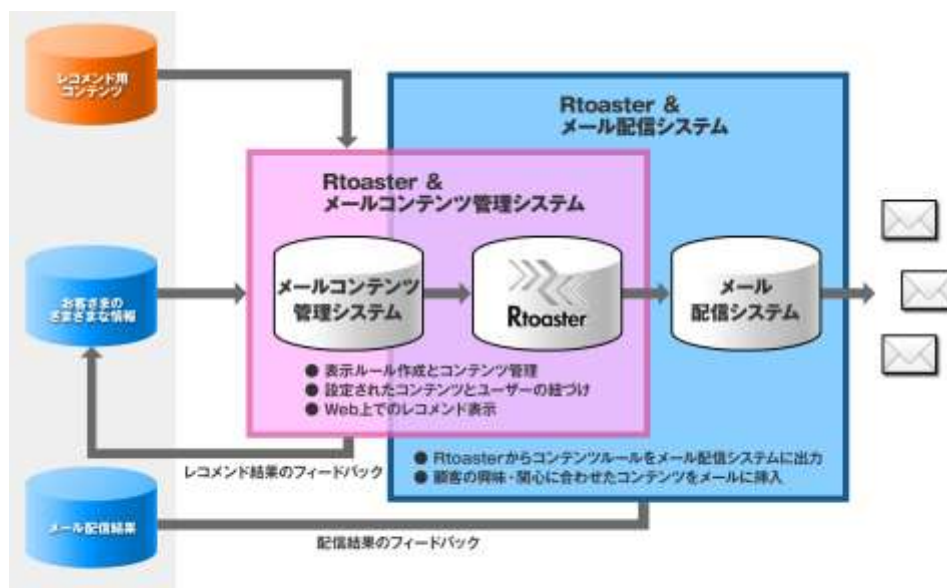
大塚商会は、「IT でオフィスを元気にする」をモットーに、特定のメーカーにとらわれないマルチベンダー対応と幅広いソリューション提供を行っています。

同社は、以前より各種ウェブプロモーションを行う際に、お客さまが求める情報をタイミングよく推奨（レコメンデーション）するため、ブレインパッドが開発・提供する「Rtoaster」を活用してきました。一方、メールマーケティングにおいても、必要な情報を最適なタイミングで配信できるようにさまざまな取り組みを行ってきましたが、多彩な商品・サービスに関する膨大な情報の中から、より効果的にお客さまに応じてコンテンツを送り分けるには、新たな仕組みが必要不可欠であるとの課題を持っていました。

同社は、こうした課題を解消すべく「メールマーケティング支援システム」の整備を検討し、その結果、ブレインパッドが提供する「Rtoaster」のルール設定機能およびメールエンジン連携 API 機能を活用した「レコメンドメール連携システム」、「メールコンテンツ管理システム」を採用するに至りました。

■導入システムの概要と導入効果

大塚商会では、本システムを導入することで、お客さまのさまざまな情報に基づき、最も興味・関心が高いと想定されるコンテンツをメールで配信することが可能となりました。同社では、多彩なジャンルの商品やサービスを展開しており、全国で開催するプロモーションイベントは年間で数百件にもおよびます。その中から、個別のお客さまに最適と想定されるコンテンツの判別と配信を行った結果、ウェブサイトへのアクセス増加をはじめとする施策効果が向上しました。また、数万パターンのメール作成・配信作業の自動化により、オペレーション工数の大幅な削減にも成功しました。



▲Rtoasterを活用した「レコメンドメール」のシステムイメージ

PRESS RELEASE

■本システムの採用のポイント

本システムが採用された理由は以下の通りです。

- ・同一のプラットフォーム上で、ウェブレコメンドおよびレコメンドメールのパターン作成、コンテンツ管理が行える点。
- ・「ルール設定機能」により、数万にもおよぶ膨大なルール設定と設定したルールの外部出力が行える点。
- ・「属性ターゲティング機能 (*1)」により、お客さまの属性情報を取り込み、レコメンドメールのルール作成に利用できる点。

■株式会社大塚商会マーケティング本部販売企画部長 高田 美実様からのコメント

「大塚商会では、以前よりメールマーケティングにおいても、お客さまが求めるサービスやセミナーなどの情報提供を効率的に行いたいと考えておりました。Rtoasterを活用したレコメンドメールの効果により、ウェブサイトへのアクセス数が増え、システム導入時から効果が出ています。今後も、Rtoasterとブレインパッドの支援に期待しています。」

今後も、ブレインパッドはデータ活用のリーディングカンパニーとしてさまざまな顧客に対し分析業務支援からデータ活用のソリューションまで、ワンストップでご提供してまいります。

*1 基幹システムなどに蓄積された会員データをインポートし、顧客属性に基づいたレコメンド（ウェブ・メール）を実施することができる「Rtoaster」独自の機能。

■ご参考情報

●株式会社大塚商会について <http://www.otsuka-shokai.co.jp/>

本社所在地：東京都千代田区飯田橋 2-18-4

設立：1961年7月

代表者：代表取締役社長 大塚 裕司

資本金：10,374百万円（2013年12月31日現在）

従業員数：6,634名（2013年12月31日現在）

事業内容：コンピュータ、複写機、通信機器、ソフトウェアの販売および受託ソフトの開発やサプライ供給、保守などのサービスを提供するソリューションプロバイダ

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

（東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655）

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 草野 隆史

資本金：330百万円（2013年12月31日現在）

従業員数：131名（連結、2013年12月31日現在）

事業内容：アナリティクス事業／ソリューション事業／マーケティングプラットフォーム事業

PRESS RELEASE

● 「Rtoaster (アールトースター)」について <http://www.rtoaster.com/>

Rtoaster は多様な顧客接点において、高精度なパーソナライズ・アプローチ、行動ターゲティング/レコメンドを実現する「Web プラットフォーム/レコメンドエンジン」です。オンライン・オフラインデータを活用したプライベート DMP を構築し、広告・Web・メールなどさまざまなシーンでパーソナライズ・レコメンドを実現する多彩な機能を搭載しており、顧客とのコミュニケーションを高度かつ精緻化することが可能です。

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド 営業統括部

TEL : 03-6721-7002 e-mail : info@brainpad.co.jp

●本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

ビジネスサポート部 経営企画グループ 広報担当

TEL : 03-6721-7700 e-mail : pr@brainpad.co.jp

以上

*本リリースに掲載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

*本リリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。