

NEWS RELEASE



報道関係者各位

2021年7月21日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッドの「Rtoaster」、「ITreview Grid Award 2021 Summer」 の4部門で3期連続「Leader」を受賞 — 効果を最大化できるカスタマイズの柔軟性と、きめ細かなサポート体制が評価 —

株式会社ブレインパッドは、自社開発のデータビジネス・プラットフォーム「Rtoaster（アールトースター）」が、アイテッククラウド株式会社が運営するIT製品レビュープラットフォーム「ITreview」のアワード4部門にて、3期連続「Leader」を獲得したことを発表いたします。

「ITreview Grid Award」の「Leader」は、顧客満足度と認知度の双方に優れ、ユーザーから高い評価を得ているプロダクトに与えられます。

このたび「Rtoaster」は、「ITreview Grid Award 2021 Winter」、「ITreview Grid Award 2021 Spring」に続き「DMP（データマネジメントプラットフォーム）部門」、「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）部門」、「レコメンドエンジン部門」、「ABテスト部門」にて「Leader」を受賞し、「Web接客部門」において「High Performer」を受賞いたしました。



「Rtoaster」は、マルチチャネルでのアクションが可能なプライベート DMP として国内トップクラスのシェアを誇り、2020年にはデータの収集・統合、分析、アクションまでを一元的に、そして迅速かつ効率的に繋ぐことができるプロダクトとして、「insight+（インサイト・プラス）」「action+（アクション・プラス）」「reach+（リーチ・プラス）」の3つのプロダクトで構成されるブランドとして生まれ変わりました。

今回の受賞において、「Rtoaster」をご利用中のお客様からは、精緻なカスタマイズとチューニングにより効果を最大化できる点、高い専門性に裏打ちされたきめ細やかなサポート体制やデータ活用の専門家の持つ経験豊富なノウハウをもとに、きめ細やかに顧客体験を創出できる点などを評価いただき、前回に続き「機能の満足度」「レコメンドーション」「サポート品質」などの「Rtoaster」の長所・特徴がユーザーから評価されていることがわかる結果となりました。

■レビューいただいたお客様の声（一部抜粋）

"業務に適したテンプレートやベストプラクティスが多くあり、かゆいところに手が届くツールです。また、サポートも手厚く、導入して終わりではなく、しっかりと業務に定着して成果を出すことを目的に活用することができています。"

(1,000人以上、情報通信・インターネット、営業・販売・サービス職)

"設定の自由度が高いため、効果を最大化するためのさまざまな取り組みが可能な点がこのツールの良い点だと感じました。サイトアクセス者の細かなセグメント作成とセグメント別のコンテンツの出し分けにより、さまざまなパターンを試し、効果を検証するというサイクルで、効果が最大化するパターンを探索することができました。"

(300-1,000人未満、放送・出版・マスコミ、宣伝・マーケティング)

"「誰」に「何」を配信するの「誰」を柔軟にルールベースで設定できる点に、非常に魅力を感じています。来訪回数や期間など自由にルールの掛け合わせが可能なため、ユーザーにあわせてきめ細やかに体験を提供することができます。"

(50-100人未満、放送・出版・マスコミ、経営・経営企画職)

"ユーザー数の多さが裏付ける、洗練されたシステムだと思います。特にデジタルマーケティング専門家の知見、ノウハウ、経験から得られるサポート体制が素晴らしいと思います。多機能である反面、使いこなすまでに少し時間が必要かなと思いますが、サポートが手厚いので問題なく利用でき、当社が関与するECサイトにて、コンバージョンレートを、受注単価、ともに向上しました。"

(20人未満、その他、社内情報システム(CIO・マネージャ))

「Rtoaster」のレビューページは以下よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/rtoaster/reviews>

■「ITreview Grid Award 2021 Summer」について

ITreviewでは、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。本アワードでは、ITreviewに集まった約4.5万件のレビューをもとに、ユーザーに支持された製品を表彰しています。

■ユーザーの高満足度の称号である「Leader」「High Performer」とは

ITreviewは、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、顧客満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰し、ITreviewのサイト上でバッジを発行しています。

アワードの詳細は、下記専用ページをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2021_summer.html

今後もブレインパッドは、「Rtoaster」の提供を通じて、お客様のデータ活用と施策（アクション）を支援してまいります。

■ご参考情報

●「Rtoaster (アールトースター)」について <https://www.brainpad.co.jp/rtoaster/>

「Rtoaster」は、「insight+」「action+」「reach+」の3つの機能により、企業のマーケティング活動をデータドリブンに効率化し、成果創出を実現するトータルソリューションです。これまでに350社を超える導入実績を有し、豊富な接続先、フラットな連携により個社に合わせた柔軟な利用が可能です。また、大手企業でも安心してご利用いただけるセキュリティ対策、顧客体験の品質を損なわない大規模なデータ処理によるコンテンツの高速配信が特徴です。

「Rtoaster insight+」は、企業の保有するデータを収集・統合加工して顧客インサイトを発見し、さまざまなマーケティング・アクションツールにデータを接続することで、スピーディーなデータ活用基盤の立ち上げを実現する次世代CDPです。

「Rtoaster action+」は、蓄積されたビッグデータと機械学習アルゴリズムを用いて、顧客に自然なアクションを促すためのアプローチをパーソナライズする最適化プラットフォームです。ウェブサイトでの高精度なレコメンドや接客はもちろん、顧客行動データの収集・スコアリングをタグ1つで行うことが可能です。

「Rtoaster reach+」は、増え続けるデバイス、チャネルに対応し、さまざまな顧客接点にて、ユーザーが欲しいと思ったタイミングで、最適なチャネルで良質なコンテンツを配信することにより、顧客体験を向上させ、LTV向上につなげるマルチチャネルメッセージサービスです。

●株式会社ブレインパッドについて <https://www.brainpad.co.jp/>

(東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655)

本社所在地：東京都港区白金台3-2-10 白金台ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役社長 草野 隆史

資本金：597百万円（2021年3月31日現在）

従業員数：385名（連結、2021年3月31日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

TEL：03-6721-7002 e-mail：info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

コーポレート本部 総務部 広報担当

TEL：03-6721-7701 e-mail：marcom@brainpad.co.jp

*本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

*本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上